

POLITIQUE QUALITÉ D'ORENDA JUNIOR ENTREPRISE



En 2018, **Orenda Junior Entreprise (OJE)** a été fondée à l'ISAMM avec pour objectif principal d'intégrer les Juniors entrepreneurs dans le monde professionnel. À travers nos initiatives, nous offrons à nos Juniors entrepreneurs une opportunité exceptionnelle d'appliquer leurs connaissances académiques dans des projets pour des clients réels. **Nos services** incluent le développement Web, le design graphique et le montage vidéo, afin de répondre aux besoins variés de nos clients.

Nous sommes engagés à promouvoir **nos valeurs fondamentales**, à savoir :

- **Professionalisme**
- **Innovation**
- **Engagement**
- **La passion**
- **Crédibilité**

Ces valeurs ne se limitent pas à la vie estudiantine, mais s'étendent à l'ensemble de notre écosystème, avec pour objectif de former les **leaders** de demain.

La Direction d'Orenda Junior Entreprise s'engage à mettre en œuvre une démarche qualité rigoureuse dans toutes nos activités, conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015. Cet engagement est basé sur les **orientations stratégiques** d'OJE, qui incluent :

- **Assurer la stabilité financière et la rentabilité d'Orenda JE tout en maintenant une qualité de service élevée.**
- **Renforcer la notoriété de l'association en augmentant le taux de conversion client grâce à une image de marque cohérente.**
- **Renforcer le profil d'Orendian Junior Entrepreneur.**
- **Maîtrise et efficacité du système interne d'Orenda Junior Entreprise**
- **Développer des partenariats stratégiques pour atteindre les objectifs de l'organisation.**
- **Instaurer une culture d'Orenda Junior Entreprise**

Le succès de notre démarche qualité repose sur la réalisation de nos objectifs qualité, qui sont les suivants :

- Assurer la satisfaction et une communication fluide avec toutes nos parties prenantes (clients, membres, partenaires).
- Sensibiliser et former continuellement le personnel d'Orenda JE aux enjeux de la qualité.
- Évaluer régulièrement l'efficacité et la pérennité de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) en assurant une amélioration continue de tous les processus d'Orenda Junior Entreprise.
- Répondre aux exigences applicables à l'association Orenda Junior Entreprise.

La direction d'Orenda Junior Entreprise est résolument tournée vers une vision à long terme. Nous sommes engagés à explorer constamment des **opportunités d'innovation** afin de proposer des services toujours plus performants et adaptés aux évolutions du marché. Cet esprit est le fondement de notre engagement envers l'**amélioration continue**, un pilier fondamental pour répondre aux attentes croissantes de nos clients et parties prenantes.

Manouba, 02/12/2024
Madame Omaima Hadjtaieb,
La présidente 24/25
Orenda Junior Entreprise



Association Entité ISAMM Junior
N°: 17787204/P/N/000
Adresse: Institut supérieur
des arts et multimédia

Orenda Junior Entreprise